

Rapport d'activités 2015

Convivial
MOUVEMENT D'INSERTION DES RÉFUGIÉS

Editorial

2015 aura été pour Convivial une **année de grands défis** avec une **réduction** très importante de ses principaux **financements** et une fin d'année marquée par l'**afflux sans précédent de réfugiés** ainsi que par un impressionnant élan citoyen pour leur venir en aide.

La disparition du Fonds Européen pour les Réfugiés (FER) et le changement du mode opératoire de Fedasil s'appuyant en priorité sur les CPAS pour l'installation des réfugiés au sortir des centres ont impacté drastiquement nos financements et nous ont amenés à **réduire notre équipe**, à **réorganiser** le partage des tâches et à **limiter certaines activités** (tels que le regroupement familial, la recherche de logements et la guidance socioprofessionnelle) de façon à pouvoir **continuer à assurer qualitativement un maximum d'accompagnements** tout en les adaptant aux besoins des personnes. C'est par ailleurs dans ce cadre qu'ont été lancés des ateliers de citoyenneté en arabe.

Dans le même temps, Convivial a poursuivi et accru sa participation dans le **programme de réinstallation** mené par Fedasil. Nous avons ainsi été amenés à être davantage mobiles à travers toute la Belgique et à intensifier le soutien aux personnes réinstallées qui le sont dans des conditions précaires étant donné que les CPAS se sont principalement mobilisés sur l'accueil des demandeurs d'asile.

L'**importante solidarité citoyenne** qui s'est manifestée autour des réfugiés a été un véritable soutien pour Convivial dans cette année difficile : dons de matériel de première nécessité, offre de logements, accroissement du fonds de prêts au logement et de dons financiers, forte demande de citoyens désireux de mieux comprendre la réalité des réfugiés à travers notre programme de sensibilisation et souhaitant rencontrer et aider des réfugiés.

Nous vous rassurons... Les **perspectives pour cette année 2016** qui démarre sont fort **encourageantes**. En effet, des financements régionaux compenseront en partie la perte des moyens avec lesquels nous opérons par le passé. Le soutien citoyen quant à lui reste très présent. C'est un des éléments qui nous encouragent à nous redéployer de manière volontariste, malgré le fait que certains engagements publics soient encore à confirmer sur une base structurelle, et ce pour répondre aux défis évidents qui se présentent à nous dès à présent.

Comme par le passé, je tiens à saluer toute l'équipe qui fait preuve d'un courage et d'un engagement infaillible à l'égard des réfugiés et de Convivial dans ce contexte d'incertitudes.

Bruno Gilain
Directeur

Notre vision

Né d'un élan de solidarité entre des Belges et des réfugiés arrivant du Rwanda et du Burundi au moment des événements de 1994, le mouvement Convivial a pour objectif de **favoriser l'insertion des réfugiés en Belgique** dans une dynamique d'écoute et d'engagement réciproque.

Notre mission

Convivial s'est donné pour mission d'**accompagner** les réfugiés, les bénéficiaires de la protection subsidiaire et les demandeurs d'asile **tout au long de leur parcours, de leur installation à leur insertion** sociale et professionnelle en Belgique. Une seconde mission consiste à **sensibiliser** le grand public et à favoriser la **rencontre** entre Belges et réfugiés.

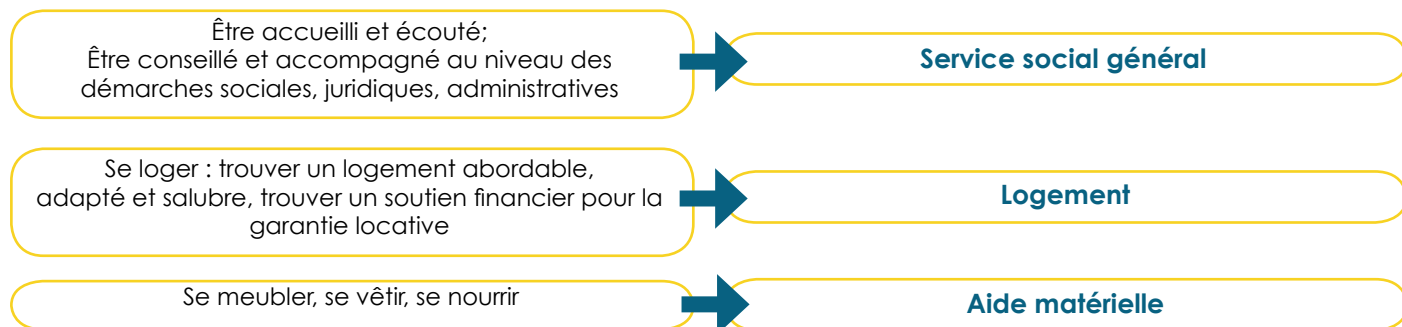
Nos spécificités

- Un accompagnement **global** et **sur mesure** dans la recherche de solutions aux besoins tout au long du parcours d'installation et d'insertion
- Des services spécialisés **s'adaptant continuellement** en fonction des besoins
- Une combinaison de dispositifs de soutien **individuel** et de dynamiques **collectives**
- La co-création **par les réfugiés et les Belges**, avec encore aujourd'hui des Réfugiés impliqués à tous les niveaux
- Un accueil de chaque bénéficiaire dans une langue familière avec une équipe **multilingue** rassemblant 28 nationalités
- Une politique d'**insertion par le travail** offrant chaque année à une trentaine de personnes la possibilité de s'impliquer dans la vie de l'organisation

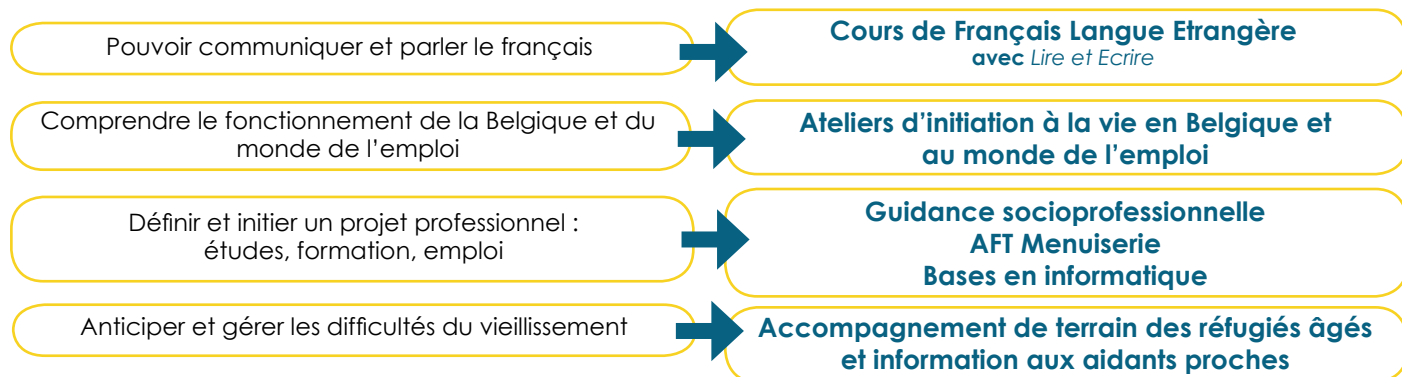


Des besoins des réfugiés aux services de Convivial

Au niveau de l'installation



Au niveau de l'insertion



Au niveau de la réinstallation



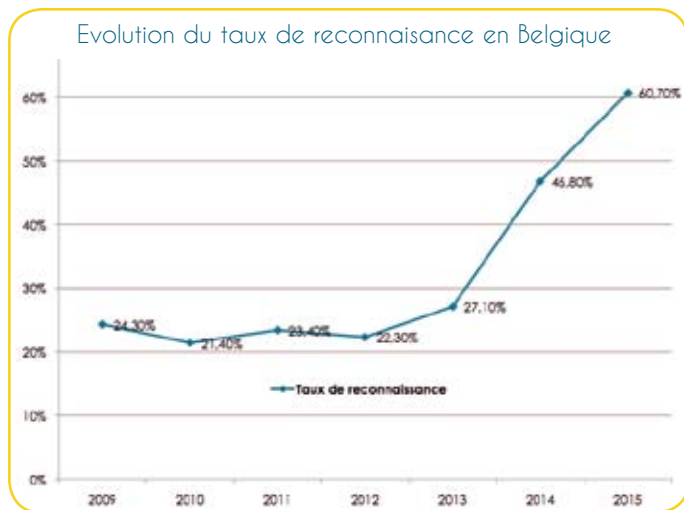
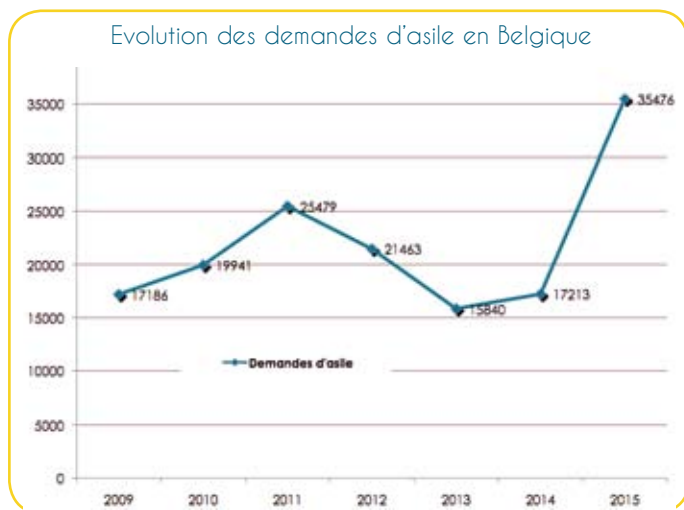
Au niveau de la sensibilisation



Notre public en 2015

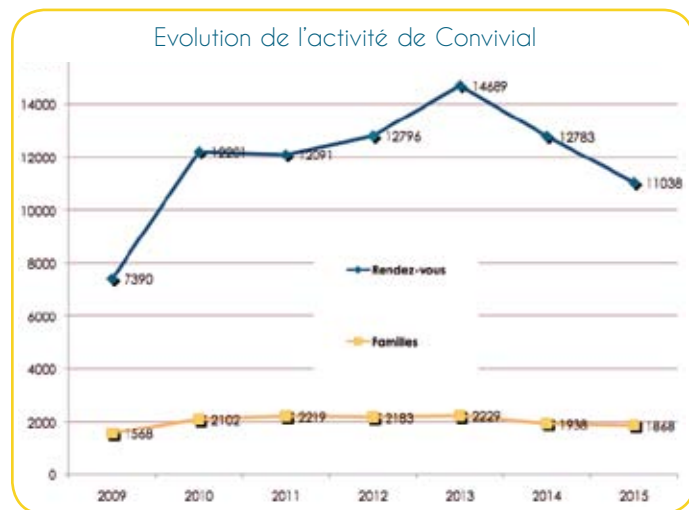
En 2015, la **Belgique** a vu un doublement du nombre de demandes d'asile par rapport à 2014 (35.476 demandes d'asile en 2015 pour 17.213 en 2014). C'est surtout durant la seconde moitié de 2015 que le nombre de demandeurs d'asile a connu une forte hausse.

En 2015, la Belgique a aussi enregistré un niveau de taux de reconnaissance sans précédent. 60,7% des demandeurs d'asile se sont ainsi vus octroyer le statut de réfugié (50,5% ou la protection subsidiaire (10,2%).



Ces évolutions s'expliquent largement par la situation des pays d'origine de la plupart des demandeurs d'asile où sévissent de graves conflits. Les principaux pays d'origine sont l'Irak (21,8 % des demandeurs), la Syrie (21,3 %) et l'Afghanistan (20 %).

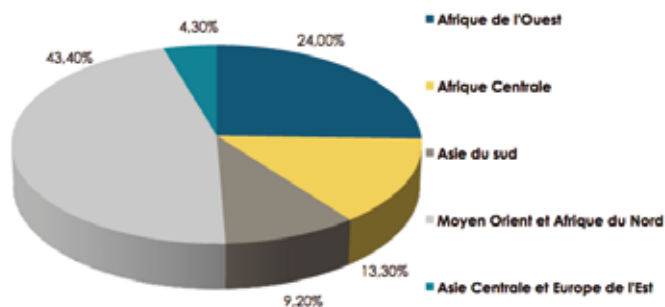
En 2015, **Convivial** a accompagné **1.868 familles ou personnes isolées** représentant 4.089 personnes à travers **11.038 rendez-vous et contacts**. Cette légère baisse d'activité, paradoxale dans le contexte évoqué plus haut, est due principalement à la réduction des effectifs de Convivial et à la réorganisation qui en a découlé suite à la disparition du financement du Fonds européen pour les Réfugiés (FER). Notons toutefois l'augmentation du nombre de personnes accompagnées (4.089) qui témoigne de l'augmentation des familles parmi les bénéficiaires.



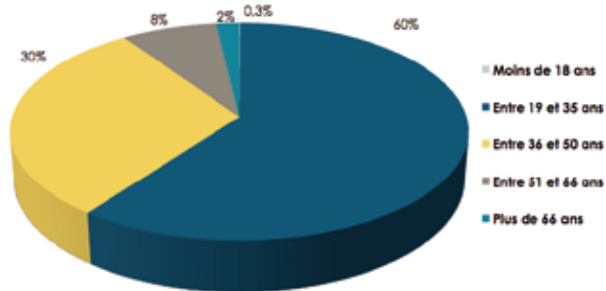
Au niveau des **pays d'origine**, la tendance suit toujours celle des chiffres du Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides (CGRA). Le fait marquant est la place importante prise par les bénéficiaires issus du Moyen-Orient et donc des accompagnements en arabe. Les autres **langues** principalement utilisées sont le français, l'anglais, le dari et le pachto.

Le public est principalement **âgé** de moins de 35 ans et est composé majoritairement d'hommes.

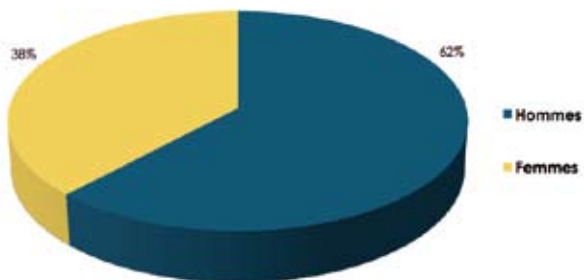
Régions d'origine du public de Convivial



Âge du public de Convivial



Genre du public de Convivial



La majorité du public est **orienté** vers Convivial par les centres d'accueil et les initiatives locales d'accueil (ILA) de CPAS. Le public s'adresse aussi à Convivial sur base d'un important bouche-à-oreille et partage d'expériences.

Zoom • Le regroupement familial

Le **regroupement familial** est une procédure qui permet aux étrangers, selon des conditions posées par la loi, de **se faire rejoindre durablement** par leur conjoint et/ou leur(s) enfant(s) restés dans le pays d'origine ou un pays tiers.

Pour les réfugiés, le **regroupement familial** est un **besoin prioritaire** : ils doivent être rassurés sur la sécurité des membres de leur famille souvent laissés derrière eux dans l'urgence et la contrainte et ils ont besoin d'être réunis pour redémarrer un projet de vie ensemble.

Le regroupement familial est un droit pour les réfugiés. C'est cependant un **droit difficile à mettre en œuvre concrètement** vu la complexité et le coût des démarches à accomplir et les délais courts (1 an actuellement) pour finaliser le dossier. Ce délai dépassé, le regroupement est soumis comme pour tout autre migrant à des conditions strictes, notamment de revenus et de logement, qui le rendent pratiquement irréalisable. Les réfugiés rencontrent souvent des problèmes spécifiques à leur fuite forcée du pays d'origine : manque de documents légaux (prouvant notamment les liens de parenté), manque de moyens financiers (en regard des coûts de légalisation de documents, tests d'ADN, coût du voyage...), difficultés à retrouver des membres de leur famille, etc.

L'**accompagnement** par une association spécialisée est donc **essentiel** pour rendre possible l'exercice de ce droit fondamental. En collaboration avec différents acteurs, Convivial accompagne les réfugiés dans l'ensemble de ces démarches complexes et aussi, dans les défis qui se posent lorsque le regroupement aboutit : retrouver un logement adapté, inscrire les enfants à l'école, aider à gérer les éventuelles tensions qui découlent de la reconstitution des liens familiaux,...

En 2015, Convivial a dû interrompre cet accompagnement dans un contexte de restriction budgétaire importante. En 2016, vu le caractère prioritaire de ce besoin, Convivial a décidé de consacrer à nouveau une partie de son accompagnement social à cette problématique.

Nos activités



- L'installation
- L'insertion
- La réinstallation
- La sensibilisation et le vivre ensemble

Nos activités • L'installation

A la sortie du centre d'accueil pour demandeurs d'asile, les réfugiés se trouvent rapidement confrontés à divers besoins liés à leur installation. Convivial propose différents services spécialisés et complémentaires pour aider les réfugiés dans cette première installation. En 2015, suite à la disparition du Fonds européen pour les Réfugiés (FER) et des subsides y afférent, Convivial a réorganisé ses services afin de continuer à aider qualitativement un maximum de réfugiés. 2015 a aussi été marquée par une solidarité inédite des sympathisants et citoyens au lendemain de la crise de l'accueil qui est venue renforcer l'action de ces différents services.

Le **service social général** de Convivial a accueilli en 2015 **1.467 familles ou personnes isolées**, représentant 3.307 personnes. Les travailleurs sociaux sont à l'écoute des bénéficiaires pour identifier les questions et besoins liés à l'installation et les accompagnent dans ces défis. Afin de pouvoir continuer à proposer un suivi social le plus complet possible à un maximum de réfugiés, la **durée de cet accompagnement a été ramenée à 2 ans**. L'objectif est qu'à partir de là, les personnes soient capables de se débrouiller seules en mobilisant au besoin des relais locaux ou non spécialisés.

Afin de mieux répondre aux besoins de terrain, ce service social général né de la fusion des services Ecoute et Accompagnement de terrain englobe aussi la dynamique des logements de transit, organise l'inscription des réfugiés pour la recherche d'un logement et l'accompagnement des bénéficiaires dans leurs démarches jusqu'aux visites à domicile.

En relais du service social général, le **service Logement** assure désormais l'accompagnement des personnes dans les démarches auprès des administrations après la signature du contrat de bail. Le service Logement a permis à 660 familles représentant 1.295 réfugiés de trouver un logement en 2015. Par ailleurs, 39 ménages ont été accueillis dans un des 18 logements de transit mis à disposition des bénéficiaires les plus vulnérables pour une durée de 1 an. Malgré les changements d'organisation et la perte de personnel disponible pour gérer l'ensemble des tâches, les réalisations du service s'expliquent en partie par la campagne « Devenez propriétaires malins » lancée au printemps 2015 mais aussi et surtout par les nouvelles propositions de logement reçues au lendemain de la crise migratoire, dont une initiative qui va conduire à de nouveaux types de partenariats à l'avenir (voir zoom).

La solidarité a également eu un impact important sur le **fonds de prêts** pour les garanties locatives avec l'apport de

15.000 euros supplémentaires via une dizaine de nouveaux prêts de sympathisants. Ce fonds permet aux réfugiés de payer la garantie locative ou leur premier mois de loyer en l'attente de leur inscription au CPAS.



Une fois installés dans leur logement, les réfugiés doivent parfois attendre plusieurs mois avant de percevoir leur premier revenu d'intégration. Convivial leur propose dès lors une aide matérielle permettant de répondre aux besoins de première nécessité. En 2015, le **service Aide Matérielle** a aidé un plus grand nombre de familles : 5.219 meubles, 62.219 vêtements et 6.958 colis alimentaires ont été distribués à 980 familles. Cette hausse est notamment due aux nombreux dons matériels reçus de la part de particuliers et des entreprises dans le contexte très médiatisé de l'afflux de réfugiés.

Perspectives 2016

Le défi sera d'apporter sa pleine contribution à l'installation des nombreux demandeurs d'asile arrivés en 2015 et qui seront reconnus en 2016. Pour ce faire, Convivial devra consolider la réorganisation de ses services liés à la première installation, en s'appuyant sur le renforcement des subsides notamment reçus de la Région Bruxelloise et en pérennisant un maximum les liens avec les nouveaux propriétaires et les autres formes de solidarités qui se sont manifestées en 2015.

Zoom • « Nous sommes là pour renforcer le travail déjà réalisé par Convivial »

En 2015, Convivial a vu naître des initiatives citoyennes qui viennent renforcer son travail en faveur des réfugiés. Parmi elles, le projet « Welcome in Wezembeek-Oppem (WIWO) » initié par des membres de la paroisse Saint Joseph. Fort de son apport, ce projet pilote a motivé d'autres paroisses de se lancer dans l'aventure sur le même modèle. Rencontre avec Marc Bronne, coordinateur du projet WIWO, et Pierre Mairesse, coordinateur du projet « Réfugiés Stockel-aux-champs » impliquant les paroisses de Sainte Alix, Saint Paul, Notre Dame de Stockel et Notre Dame de l'Assomption .

Comment est né le projet WIWO ?

Marc : Lors de la crise de l'accueil, de nombreux paroissiens ont émis le souhait de vouloir apporter une aide concrète aux demandeurs d'asile qui campaient au Parc Maximilien. Nous nous sommes réunis sous forme d'un petit groupe de travail et à l'issue de cette réunion nous avons opté pour une action sur le long terme en visant les réfugiés qui seraient dans quelques mois reconnus et auraient besoin d'aide pour s'installer. C'est ainsi qu'est né le projet WIWO.

En quoi consiste le projet WIWO ?

Marc : Après cette réunion, nous avons fait un appel au sein de la paroisse pour trouver des propriétaires prêts à louer un logement pour des réfugiés. 6 propriétaires ont répondu à notre appel mais même si les propriétaires avaient diminué les loyers par rapport aux prix du marché, ceux-ci restaient encore trop élevés pour des réfugiés. Nous avons donc mis en place un montage juridique qui permet de proposer des logements dont le loyer ne dépasse pas 30% des revenus des réfugiés. C'est la paroisse qui est le preneur du bail et elle sous-loue le bien aux réfugiés. La différence entre le montant payé au propriétaire et le montant demandé aux réfugiés est prise en charge par la paroisse qui a créé un fonds alimenté par les paroissiens. La paroisse gère aussi l'équipement des logements grâce aux dons de matériel. Enfin, chaque famille logée est accompagnée par un duo de parrains. Ces parrains les épaulent notamment dans leurs démarches administratives (CPAS, commune, banque, mutuelle,...) mais également pour les aider à bien se sentir en Belgique et ainsi favoriser leur intégration.

Quel est le partenariat avec Convivial ?

Marc : Avec Convivial, nous nous renforçons mutuellement. Notre objectif n'est pas de refaire un autre Convivial et ni de réinventer ce qui existe. Nous sommes là pour venir renforcer le travail déjà réalisé par Convivial et nous nous appuyons sur son expertise. Nous ne sommes pas des professionnels et nous avons besoin de cette expertise pour venir en aide le mieux possible à ces réfugiés. Les parrains ont ainsi notamment participé au parcours de sensibilisation de Convivial. Nous allons aussi mettre en place une rencontre avec les travailleurs sociaux de Convivial pour s'assurer d'avoir le comportement adéquat à l'égard des réfugiés. Chaque famille est aussi orientée vers Convivial pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des services proposés. C'est également par Convivial que transitent les dons qui alimentent le fonds qui finance les différences de loyers permettant ainsi la déductibilité fiscale des dons de plus de 40 euros.

Quelles sont les perspectives ?

Marc : Ce projet suscite énormément d'enthousiasme. Une grande solidarité s'est créée autour du projet. Nous entendons donc poursuivre et accueillir de nouvelles familles mais nous n'allons pas nous précipiter. Nous voulons d'abord digérer ces premières expériences et faire le point pour pouvoir aider le mieux possible les réfugiés. Parallèlement, le projet WIWO a fait des « petits » et 4 paroisses voisines qui ont décidé de se lancer dans l'aventure sur le même modèle.

Pierre, pourquoi avez vous décidé de mettre en place un projet similaire à WIWO ?

Pierre : La crise de l'accueil a aussi touché les membres de nos paroisses et nombreux étaient ceux qui voulaient aider. Nous avons donc organisé des collectes ciblées pour les demandeurs d'asile qui campaient au Parc Maximilien et nous avons été pendant plusieurs semaines aider sur place. Après cette expérience, nous souhaitons poursuivre en menant une action sur le plus long terme et nous avons entendu parler du projet WIWO. Nous avons rencontré le comité de pilotage de WIWO et Convivial, et très vite nous avons décidé de nous lancer dans la même aventure. Notre objectif est d'accueillir plusieurs familles. La première s'est installée il y a quelques jours.

Nos activités • L'insertion

Une fois établis, Convivial offre aux réfugiés l'opportunité de penser leur avenir en Belgique et de poser les premiers pas concrets vers la réalisation d'un projet de vie et d'insertion sociale et professionnelle. En 2015, Convivial a mis l'accent sur l'accompagnement à travers ses formations, notamment en développant une version de son atelier d'initiation à la vie en Belgique et au monde de l'emploi en arabe.

En 2015, suite à la perte du financement du Fonds Européen pour les Réfugiés (FER), nous avons du recentrer la **guidance individuelle** en priorité sur les bénéficiaires en formation chez Convivial, les autres entretiens individuels étant alors axés sur l'orientation adéquate ou la réponse à des besoins spécifiques (équivalence de diplômes, études, ...). 276 réfugiés ont été ainsi accompagnés dans **la conception et l'initiation de leur projet professionnel**, celui-ci passant notamment par la reconnaissance de leurs compétences et qualifications, le renforcement de celles-ci à travers l'apprentissage du français, l'initiation à la vie et au monde du travail en Belgique ou encore l'inscription à une formation.



Parmi les bénéficiaires en formation chez Convivial, 66 ont participé à l'**atelier d'initiation à la vie en Belgique et au monde de l'emploi** combinant selon les cas l'acquisition d'un ensemble de repères sur la vie pratique en Belgique, ses normes et ses valeurs, et l'acquisition de bases appliquées en **informatique** (rédaction d'un CV, recherche Internet, présentation Powerpoint). Afin de répondre au nombre croissant de bénéficiaires arabophones, Convivial a mis en place 2 sessions de l'atelier en arabe et a ainsi permis à 31 bénéficiaires arabophones, venus principalement de Syrie et d'Irak, d'acquiescer ces premiers repères pour amorcer leur projet socioprofessionnel en Belgique.

Une partie d'entre eux ont pu suivre parallèlement un cours de **Français Langue Etrangère** à Convivial, avant de pouvoir accéder aux cours organisés dans le réseau de

formation général. Par ailleurs, 18 personnes ont suivi une **préformation en menuiserie** dans le cadre de notre Atelier de Formation par le Travail.

Le service Guidance socioprofessionnelle a aussi enregistré 61 **demandes d'équivalence de diplôme** et 15 étudiants ont été aidés financièrement par Convivial pour régler leurs frais de dossier ou d'inscription grâce au soutien de BNP Paribas Fortis.

Dans le cadre de son rapprochement avec le monde des entreprises, Convivial a également orienté 24 réfugiés vers Be-Face et Duo-for-a-job, associations qui proposent un coaching individuel des chercheurs d'emploi par des salariés d'entreprise et des (pré)pensionnés.

A côté de cette dynamique de construction de projet socioprofessionnel, Convivial a proposé une série d'**activités d'entraide et de cohésion sociale**. 140 bénéficiaires ont participé à 11 sorties culturelles et un groupe d'une cinquantaine d'aînés (les « Mamies » de Convivial) a suivi un programme combinant des cours d'alphabétisation, des ateliers de préparation de samboussas et de l'aquagym. En 2015, Convivial a aussi poursuivi la formation des **aidants proches** des « Mamies » dans une logique de prévention à leur perte d'autonomie.

Perspectives 2016

Grâce à un renforcement des moyens, notamment du à la mise en place du Fonds européen Asile Migration et Intégration (AMIF), Convivial va pouvoir à nouveau accompagner individuellement tous les bénéficiaires désireux d'initier un projet socioprofessionnel en Belgique. Par ailleurs, suite au soutien financier accru d'une entreprise, Convivial va également pouvoir renforcer son action autour des équivalences de diplôme et de l'accès aux études supérieures.

En 2016, le projet des aidants proches sera étendu à un cercle plus large que la famille avec des aidants issus des communautés d'origine, religieuses et culturelles propres aux Mamies.

Zoom • Succès de l'atelier d'initiation à la vie en Belgique et au monde de l'emploi en arabe

Afin de répondre au nombre croissant de réfugiés arabophones, Convivial a mis en place en 2015 un atelier d'initiation à la vie en Belgique et au monde de l'emploi en arabe. Convivial a ainsi permis à 31 réfugiés arabophones de mieux comprendre le fonctionnement de la Belgique et d'acquérir les premières clés pour amorcer leur projet socioprofessionnel. Rencontre avec Abdul et Habib, animateurs de l'atelier

Comment expliquez-vous le succès de cet atelier ?

Il y a une véritable demande car ce public est très curieux et très motivé. Ils veulent vraiment bien comprendre le pays qui les accueille et mettre tout en œuvre pour s'y intégrer le plus rapidement possible. Ils veulent montrer qu'ils ne sont pas ici « pour profiter » et qu'ils veulent jouer un rôle positif en Belgique. Et cela passe donc par la connaissance de celle-ci. Notre plus-value est de proposer cet atelier en arabe. Dès l'organisation de la première session, les participants étaient très satisfaits et ils en ont parlé autour d'eux. Très vite, le bouche à oreille a fonctionné et nous avons eu beaucoup de demandes.

Quels sont les profils des participants ?

Les bénéficiaires viennent principalement de Syrie, de Palestine et d'Irak mais, au niveau des profils, c'est très varié. Il y a des hommes, des femmes, seuls ou en famille. Il y a des médecins et des ingénieurs mais aussi des personnes qui n'ont pas fait d'études. Leur point commun à tous : leur grande motivation de savoir. Ils sont sans cesse en train de nous interroger. Quel que soit leur profil, ils veulent savoir, comprendre, connaître.

Qu'est-ce qui vous a le plus marqué ?

Outre cette extrême volonté d'apprendre, nous avons aussi été impressionnés par l'impact de cet atelier sur la confiance des participants. Cet atelier, au-delà des connaissances, leur apporte beaucoup. Il faut savoir que la plupart de ces personnes ont vécu des parcours très traumatisants. Et nous avons pu observer à l'issue des sessions que tous sortaient grandis de cette expérience. Ils se sentent valorisés et ils sont beaucoup plus en confiance avec eux-mêmes et leur nouveau pays d'accueil.



Avez-vous déjà une idée de l'état d'avancement des projets des participants ?

Ils sont très motivés et beaucoup ont des expériences à valoriser en Belgique mais le souci est très souvent la langue. Même si beaucoup parlent l'anglais, cela ne suffit pas et nous les encourageons à apprendre le français ou le néerlandais pour faciliter leur accès au marché de l'emploi. La plupart ont donc aujourd'hui pour priorité l'apprentissage de la langue. Pour vous donner un exemple, un des participants qui travaillait comme réalisateur de documentaires télévisés en Syrie est en contact avec un employeur potentiel. Pour l'instant, il n'a pu encore concrétiser ce projet car il doit d'abord apprendre un minimum le néerlandais et est donc en train de suivre des cours.

Les perspectives pour 2016 ?

Nous allons poursuivre ces ateliers. Deux sessions sont déjà programmées. Nous allons également, si nous en obtenons le financement, lancer un groupe de paroles pour les participants. Nous avons observé une grande fragilité du public suite à la guerre et leur parcours d'exil et ils sont nombreux à avoir exprimé le souhait de partager et d'échanger sur ce vécu souvent très traumatisant. L'idée est d'organiser une fois par mois un moment de parole, d'échange et de partage encadré par les formateurs de l'atelier et un expert en santé communautaire.

Nos activités • La réinstallation

Depuis quelques années, Convivial participe au programme fédéral de réinstallation. En 2015, Convivial a vu ce programme fortement se développer et a fait face à de nombreux défis. 2015 a aussi été l'année des premiers bilans.

En 2015, la Belgique s'est engagée à réinstaller 300 réfugiés.

Les réinstallés sont des **réfugiés dans des situations de grande vulnérabilité** qui, après avoir été identifiés par le Haut Commissariat pour les réfugiés (HCR), sont transférés proactivement en Belgique depuis des camps situés aux abords de leur pays d'origine. Ces réfugiés bénéficient d'une procédure d'asile accélérée et sont pris en charge par les CPAS, une fois sortis des centres d'accueil.



Le rôle de Convivial (et de Caritas Belgique) est d'**assurer** ensuite en étroite collaboration avec les CPAS l'**accompagnement** de ces personnes particulièrement vulnérables dans leur installation et leur insertion durable en Belgique pendant 2 ans.

En 2015, Convivial a ainsi accompagné **96 réfugiés réinstallés congolais** et **92 réfugiés réinstallés syriens**.

Au delà du nombre croissant de réinstallés à accompagner, 2015 aura été l'**année de tous les défis** dans un contexte rendu notamment difficile par l'**afflux général de réfugiés**: le nombre de CPAS partenaires de la réinstallation a fortement chuté, ceux-ci prenant en charge priori-

tairement les demandeurs d'asile. Plus de la moitié des familles de réinstallés arrivées en fin d'année 2015 ont ainsi été installées au dernier moment dans des structures temporaires. Cette situation a rendu très précaire la première installation de ce public vu l'impossibilité de préparer adéquatement cette installation et l'obligation de toute manière de quitter ce logement dans les 2 mois.

Le défi a aussi été **la mobilité**. Principalement actif en région bruxelloise, Convivial a dû s'organiser afin de pouvoir assurer un accompagnement de qualité aux réinstallés dispersés partout en Belgique.

Enfin, vu l'accompagnement rapproché des réinstallés et leur vulnérabilité, Convivial a été amené à **s'adapter à des besoins spécifiques** et à travailler dans des domaines qui ne sont pas sa spécialité tels que le suivi scolaire, le suivi de personnes avec de lourds problèmes de santé ou la gestion de différends familiaux.

2015 aura aussi été l'année du **premier bilan** avec la fin de l'accompagnement des premiers réinstallés congolais arrivés en 2013. Après 2 ans, les résultats sont encourageants et attestent, malgré les défis et les difficultés, de la pertinence de ce modèle d'accompagnement social sur 2 ans. Ces familles vulnérables qui avaient un mode de vie complètement différent dans les camps sont aujourd'hui bien installées et sont devenues autonomes comme en atteste le témoignage de Méthode (voir zoom ci-contre).

Perspectives 2016

L'enjeu sera de consolider ce développement notamment en renforçant l'équipe.

Afin d'offrir le même accompagnement sur toute la Belgique, un autre enjeu sera de structurer une pratique de relations avec divers relais régionaux et locaux autour des réfugiés et des CPAS (services sociaux spécialisés, associations, centres d'intégration, ...) et aussi de citoyens prêts à apporter un soutien moral et pratique dans leur localité.

Zoom • « Sans Convivial, nous n'y serions pas arrivés »

Méthode, sa femme et ses enfants font partie des familles de réfugiés qui ont été accompagnés par Convivial dans le cadre du programme de réinstallation. Arrivés en 2013 après 13 années de vie dans un camp de réfugiés au Burundi, Méthode et sa famille sont aujourd'hui bien installés en Belgique. Rencontre...

Pouvez-vous vous présenter brièvement ?

Je viens de la République Démocratique du Congo. Avant de fuir, j'étais instituteur dans l'enseignement secondaire. J'ai quitté le Congo en 2000. La situation était devenue impossible. Mes propres oncles avaient tué mes parents. Je n'étais plus en sécurité. J'ai d'abord fui en Tanzanie puis j'ai rejoint le Burundi où je suis resté dans un camp de réfugiés pendant 13 ans.



Comment avez-vous rejoint le programme de réinstallation ?

Vivre dans ce camp n'était plus possible. Nous n'avions aucune perspective. Retourner au Congo nous était impossible car notre vie y était menacée. Nous étions donc coincés. La seule possibilité était de partir vers un autre pays où les conditions nous permettraient de construire une nouvelle vie. Nous avons participé aux interviews organisées par le HCR (Haut Commissariat pour les Réfugiés) pour être sélectionnés pour le programme

de réinstallation. Nous sommes finalement arrivés avec les autres réfugiés sélectionnés le 14 novembre 2013.

Comment se sont passés vos premiers moments en Belgique ?

Dès les premiers instants, je me suis senti en sécurité. J'étais aussi soulagé d'enfin voir une lueur d'espoir d'un nouveau projet de vie. Nous avons d'abord séjourné pendant deux mois dans le centre d'accueil de Pondrôme où nous avons très vite démarré des cours de langue et d'intégration sociale. Après 2 mois, chaque famille a été envoyée dans différentes communes en Belgique en fonction des logements proposés par les CPAS. Nous, nous étions à Tinlot dans la région de Liège.

Après 1 an, nous devions quitter le logement et nous sommes partis nous installer à Bruxelles.

Quel a été le rôle de Convivial ?

Tout au long, Convivial était là pour nous. Dès les premiers moments, ils sont venus au centre d'accueil pour faire notre connaissance et déjà répondre à nos premières questions. Ensuite, Convivial nous a accompagnés dans notre installation à Tinlot. Ils étaient à nos côtés pour faire nos démarches administratives mais ils étaient aussi là pour nous rassurer et répondre à toutes nos interrogations. Grâce à eux, nous nous sommes vite sentis bien. Nous savions que nous n'étions pas seuls. Par après, Convivial nous a aidé à trouver notre logement à Bruxelles et a facilité notre installation à Bruxelles en nous accompagnant à différents niveaux. Par exemple, ils ont trouvé une école pour nos enfants alors que nous étions en plein milieu de l'année scolaire. J'ai aussi participé à l'atelier d'initiation à la vie Belgique chez Convivial.

Comment vous sentez-vous aujourd'hui ?

Nous nous sentons bien en Belgique. Nous venons d'avoir un bébé qui se porte à merveille. Mes grands enfants se sont bien adaptés et se plaisent à l'école. Ma femme qui ne parlait pas français quand nous sommes arrivés a fait d'importants progrès et est devenue autonome. De mon côté, j'ai suivi des formations afin de pouvoir trouver un travail le plus vite possible. Sans Convivial, nous n'y serions pas arrivés. C'est grâce à Convivial que nous pouvons aujourd'hui construire notre nouvelle vie en Belgique.

Nos activités • Sensibilisation et réseau vivre ensemble

Les réfugiés sont souvent confrontés à des préjugés dus à un manque de connaissance sur leur parcours, les motifs de leur arrivée en Belgique, leur nombre, leurs difficultés et perspectives. Afin de diminuer ces préjugés et de promouvoir un meilleur vivre ensemble, Convivial a aussi pour mission de diffuser au sein de la population belge une meilleure connaissance de la réalité des réfugiés et de favoriser la rencontre entre les réfugiés et la population résidente en Belgique.

En 2015, suite à l'afflux des migrants et le fort intérêt qu'il a provoqué sur le sujet, le **programme de sensibilisation** a été fortement sollicité. 631 personnes ont ainsi découvert la réalité des Réfugiés à travers un parcours pédagogique composé d'une exposition didactique et d'une animation interactive. Ce cheminement invite chacun à s'interroger sur la répartition des réfugiés dans le monde, les raisons qui poussent des personnes à fuir leur pays, leurs difficultés lors de la fuite mais aussi à leur arrivée en Belgique lors de la procédure d'asile et les besoins rencontrés une fois le statut de réfugié obtenu. À l'issue de l'animation, les participants échangent aussi avec un réfugié qui vient témoigner de son parcours.



2015 a aussi été marquée par le partenariat avec Duo for a Job, association qui met en relation des jeunes, notamment réfugiés, (des « mentees ») avec des seniors expérimentés à la (pré)retraite (des « mentors ») afin de les aider, les soutenir et les accompagner dans leur projet professionnel. Une centaine de futurs « mentors » ont ainsi participé au parcours de sensibilisation décrit ci-dessus pour mieux comprendre la réalité de leur futur « mentee » et mieux appréhender leur parrainage.

En 2015, suite à l'afflux des migrants, Convivial a contribué

à la diffusion d'informations pertinentes auprès des **médias** en participant directement et en proposant à des réfugiés de participer à une quinzaine de reportages et interviews (voir sur www.convivial.be/presse).

Afin de renforcer la compréhension mutuelle et les liens de solidarité, Convivial a proposé, en 2015, 12 **rencontres croisées** entre Belges et réfugiés autour d'animations thématiques et de sorties culturelles. Plus de 165 personnes, « Belges » et réfugiés confondus, ont participé à ces rencontres.

Convivial a également été confronté à une solidarité exceptionnelle et à de nombreuses **propositions de citoyens et organisations** qui souhaitent aider et rencontrer des réfugiés tels que Dyane qui parraine une jeune maman célibataire et Marie-Hélène qui a organisé une rencontre croisée sous forme d'un banquet rassemblant 150 personnes.

Perspectives 2016 :

Suite à un renforcement des financements attribués pour répondre au défi que soulève la crise migratoire en terme de vivre ensemble, Convivial va assurer un nombre plus important de séances de sensibilisation, tout en développant de nouveaux supports thématiques (par exemple, axés sur les préjugés ou la situation des femmes en exil) et des formules plus flexibles. D'autre part, un nouveau projet portera sur le développement d'un cadre permettant de mobiliser et soutenir des initiatives citoyennes d'accompagnement des réfugiés, complémentaires à l'action sociale de Convivial. Enfin, une autre facette du projet de soutien aux mobilisations citoyennes visera à favoriser des mises en relation durables et plus informelles entre la population d'accueil et les réfugiés, notamment autour de passions et centres d'intérêts communs, dans un esprit d'enrichissement mutuel et de réseau social.

Zoom • Favoriser la rencontre pour créer du lien social et se sentir moins seuls

La crise migratoire a fait naître de nombreuses initiatives citoyennes qui souhaitent aider et rencontrer des Réfugiés. Dans le cadre de sa mission de promotion d'un mieux vivre ensemble, Convivial entend proposer un cadre pour favoriser ces mises en relation entre résidents en Belgique et réfugiés. Dyane parraine une jeune maman réfugiée depuis novembre dans le cadre du projet WIWO. Marie-Hélène a organisé un grand banquet rassemblant 150 « Belges » et réfugiés.

Dyane, pourquoi avez-vous décidé de participer à ce projet de parrainage ?

Dyane : Quand la crise de l'accueil a éclaté, tout de suite, je me suis dit que je devais faire quelque chose. Je suis moi-même une ancienne réfugiée et je ne pouvais concevoir de rester inactive face à cette crise. Je voulais aider comme moi on m'avait aidée pour construire une nouvelle vie en Belgique. Quand j'ai su qu'il m'était possible de rejoindre un groupe de bénévoles au sein de ma paroisse qui voulaient aider des Réfugiés en leur trouvant des logements et les parrainant, je me suis portée directement volontaire.

En quoi consiste ce parrainage ?

Dyane : Je suis la marraine, avec une autre bénévole, d'une jeune mère célibataire qui a un bébé de 2 ans. Mon parrainage consiste à être aux côtés de cette maman pour qu'elle puisse construire une nouvelle vie ici en Belgique. D'abord, nous l'avons aidée à s'installer. Nous l'avons aidée à se meubler et à déménager. Ensuite, une fois qu'elle est arrivée dans son logement, nous l'avons soutenue dans ses différentes démarches administratives comme l'inscription à commune, au CPAS, à la mutuelle. Nous lui avons aussi fait visiter le quartier et nous lui avons montré où se trouvaient notamment le supermarché, le lavoir ou la pharmacie.

Qu'est-ce qu'apporte ce parrainage, selon vous ?

Dyane : Avec ses marraines, cette jeune fille se sent moins seule et c'est très important de ne pas se sentir seul. Grâce à cela, elle se sent déjà intégrée. Ce parrainage facilite aussi son parcours d'installation et d'intégration en Belgique. Pour ne donner qu'un exemple, récemment, elle a démarré des cours de néerlandais et d'intégration. En

tant que jeune maman célibataire, cela n'était pas évident mais grâce à la mobilisation de notre groupe, des bénévoles se sont organisées pour garder à tour de rôle son petit garçon pendant qu'elle va à ces cours. Si nous n'étions pas là, elle n'aurait probablement pas encore démarré ces cours. Avoir une oreille et pouvoir compter sur un groupe de personnes prêtes à se mobiliser pour elle vont lui permettre de construire au plus vite une nouvelle vie ici en Belgique.

Marie-Hélène, pourquoi avez-vous décidé d'organiser ce banquet rassemblant des « Belges » et des réfugiés ?

Marie-Hélène : Au moment de la crise, je me suis rendue directement au Parc Maximilien. Très vite, il y a eu de nombreux soutiens mais je me suis interrogée sur l'aide à moyen et long terme. Je voyais que ces personnes allaient aussi avoir besoin de se sentir moins seules et de créer du lien ici en Belgique. C'est ainsi qu'avec plusieurs amis nous avons décidé d'organiser un grand banquet autour de la rencontre entre « Belges » et réfugiés.

Comment avez-vous fait appel à Convivial ?

M-H: Une fois l'idée lancée, il m'importait de me renseigner sur ce qui existait déjà. Je connaissais Convivial mais j'ignorais qu'ils organisaient des rencontres croisées. Lorsque j'ai découvert leur existence, je me suis rendue à l'une d'entre elles. J'ai trouvé cela très intéressant et cela m'a conforté dans notre projet de banquet. Lors de cette rencontre, j'ai appris que Convivial organisait des séances de sensibilisation sur le parcours des réfugiés. Directement, je me suis inscrite car même si j'étais déjà informée sur le sujet, j'avais encore de nombreuses questions et je voulais en savoir davantage.

Qu'est-ce que cette sensibilisation vous a apporté ?

Marie-Hélène : J'ai trouvé cette sensibilisation passionnante, vivante et instructive. J'avais beaucoup de questions et l'animatrice m'a donné des réponses. J'ai été notamment très frappée par le jeu qui nous amène à réfléchir sur la répartition des réfugiés dans le monde. L'Europe n'est pas, et de loin, le continent qui accueille le plus de réfugiés. J'invite chacun à participer à ce parcours. On n'en sait jamais assez.

Convivial comme institution

Une équipe multiculturelle, forte d'une variété de statuts et de cultures

Convivial a clôturé l'année 2015 avec une équipe de **77 travailleurs** : 29 permanents (dont 11 ACS), 28 travailleurs sous contrat Article 60 (personnes en insertion par le travail à Convivial mises à disposition par leur CPAS pour une durée déterminée de 12 à 24 mois) et 20 volontaires.

Structure institutionnelle

Pour des raisons institutionnelles d'accès aux subsides propres à la diversité de nos actions, le mouvement Convivial est composé de 2 asbl actives aujourd'hui : Convivium, asbl bicommunautaire, et Convivialités, asbl unicommunautaire francophone.

Conseil d'administration de Convivium au 31/12/2015:

Président : Marc Bronne ; Vice-Présidente : Carolyn Leffler-Roth ; Trésorier : Gérard Van Roye ; Administrateurs : Françoise Chomé, Thierry Gilmont, Marc Janssens de Varebeke, Renaud Mommaerts, Marc Muylle, Charles Ntampaka, Philippe Sury, Jules Wabatinga.

Assemblée générale de Convivium au 31/12/2015:

Aurélie Bertozzi, Kathleen Bosteels, Alexis Broeders, Sophie Cobbaert, Angelica De Agazio, Jean de Borman, Chantal de Hemptinne-Kervyn, Marie-Noëlle de Schoutheete, Jean-Luc Debay, Lionel Defraigne, Daniel Eklou, Pierre Gélis, Bruno Gilain, Davide Grosso, Yolande Janssens de Varebeke, Marie-Hélène Jouanneaux, Faustin Kitoko Mangili, Maurice Lipszyc, Germaïne Maga, Florence Monier, Florida Mukeshimana, Carla Pecci Consonni, Roberto Pietrasanta, Roberta Pisacane-Pietrasanta, Guy Reniers, Sosthène Rukundo, Elise Serck, Bochra Serrokh, François-Xavier Standaert, Jean-Louis Tordeur, Jean Valéry Turatsinze, Honoré Ufitinema, Marie Unzaniyinka, Jeanne-Françoise van der Stegen, Patrick Wautelef, Jonathan Willems et les membres du Conseil d'administration.

Conseil d'administration de Convivialités au 31/12/2015:

Président : Marc Bronne ; Vice-Présidente : Carolyn Leffler-Roth ; Trésorier : Gérard Van Roye ; Administrateurs : Thierry Gilmont, Marc Janssens de Varebeke, Philippe Sury.

Assemblée générale Convivialités au 31/12/2015:

Aurélie Bertozzi, Delphine Boulenger, Abdoul Mazid Diallo, Marie-Noëlle de Schoutheete, Pierre Gélis, Alai Ghilissen, Bruno Gilain, Maurice Lipszyc, Mommaerts Renaud, Roberta Pietrasanta Pisacane, Sosthène Rukundo, Claude Verstraete et les membres du Conseil d'administration.

Transparence et finances

Convivial gère les fonds disponibles en toute transparence. Les comptes sont approuvés par l'Assemblée Générale et sont vérifiés annuellement par un réviseur.

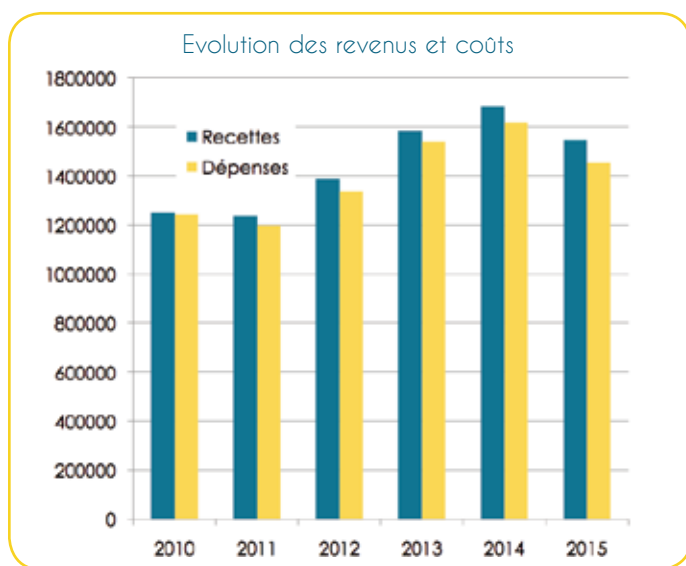
En outre, les différents pouvoirs subsidiaires effectuent des contrôles réguliers à travers la remise des rapports périodiques et diverses inspections. Convivial est également membre (à travers son asbl Convivium) de l'Association pour une éthique dans la récolte de fonds (AERF) et publie ses comptes sur le portail Donorinfo.be.

Pour l'année 2015, les comptes ont été approuvés sans aucune réserve. Vous trouverez à la page suivante les chiffres tirés du bilan financier pour l'année fiscale 2015. Les données reprises dans ce rapport sont relatives au mouvement Convivial : il s'agit des chiffres consolidés des 2 ASBL Convivium et Convivialités. Les comptes annuels détaillés peuvent être consultés sur notre site www.convivial.be ou demandés auprès de la Banque nationale de Belgique www.bnb.be.

En 2015, Convivial a dégagé un **résultat de 39.596€**. Les recettes de Convivial ont atteint 1.559.109€. Les dépenses de Convivial s'élèvent à 1.519.513€. Ce résultat surprenant de prime abord, en regard d'une année éprouvante marquée par une restructuration liée à un manque de subsides, s'explique essentiellement par la hausse exceptionnelle des dons, singulièrement durant les derniers mois de l'année, en lien très vraisemblablement avec le contexte de crise migratoire largement médiatisé. Ce renforcement des dons, Convivial espère naturellement le voir se poursuivre dans les années à venir. Il constitue en tout cas aujourd'hui un élément important de motivation dans le choix de nous redéployer en 2016 de manière volontariste pour répondre aux défis évidents, malgré des engagements publics encore à confirmer sur une base structurelle.

Bilan en quelques chiffres (€)

	2015	2014
REVENUS		
Dons privés	63.574	55.694
Dons d'associations et de fondations	73.490	2.956
Subsides publics	1.331.759	1.529.965
Maison 'Florida' (loyers + amortissement dons)	59.818	60.617
Revenus divers (participation des bénéficiaires,...)	34.068	33.464
Total des revenus	1.559.109	1.682.696
COÛTS		
Frais de personnel	1.204.222	1.403.781
Dons de minerval aux étudiants	12.959	2.085
Animations/Événements avec les bénéficiaires	4.827	3.112
Frais de fonctionnement et de transport	85.800	61.294
Frais locatifs	46.483	29.026
Consultants et experts	26.490	31.874
Appels de fonds	3.360	867
Provision pour risques	57.837	12.908
Amortissement de matériel	13.711	10.517
Autres charges (subsides non perçus, prêts irrécupérables, ...)	6.380	7.861
Maison 'Florida'	57.445	55.765
Total des coûts	1.519.513	1.619.088
RESULTATS DE CONVIVAL	39.596	63.608

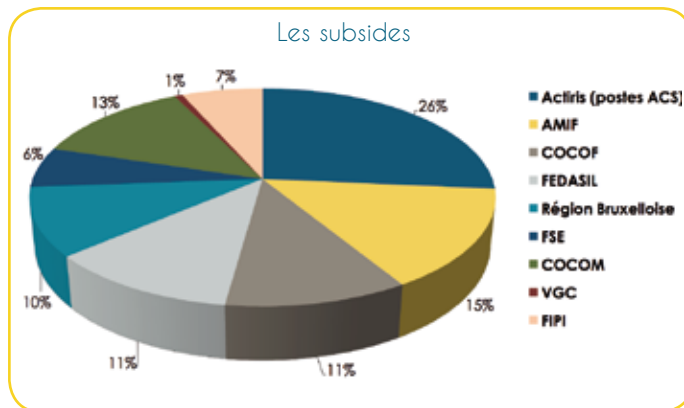


Convivial tient à remercier pour leur appui :

Le Fonds Asile Migration Intégration, l'Agence Fédérale pour l'Accueil des Demandeurs d'Asile (FEDASIL) Bruxelles-Formation, la Commission Communautaire Commune de Bruxelles Capitale (COCOM), la Commission Communautaire Française de Bruxelles Capitale (COCOF), la Région de Bruxelles-Capitale (Insertion par le logement et ILDE), le Fonds de la Formation Continué des travailleurs de l'ISP bruxelloise, le Fonds d'Impulsion à la Politique des Immigrés (FIPI), le Fonds Social Européen (FSE), l'Office National de l'Emploi (Onem), l'Office Régional Bruxellois de l'Emploi (ACTIRIS), la Vlaamse Gemeenschapscommissie Brussels Hoofdstedelijk Gewest (VGC)

Annoncer La Couleur, la Banque Alimentaire Bruxelles-Brabant asbl, le Bureau d'Intervention et de Restitution Belge, Cofinimmo, Duo for a Job, la Fondation BNP Paribas Fortis, la Fondation Roi Baudouin, le Fonds Triodos et Promotion Santé asbl.

Et tous les généreux donateurs privés !



Convivial - Mouvement d'insertion des Réfugiés

Convivium asbl/vzw - Convivialités asbl

33-35 Rue du Charroi

1190 Bruxelles

T 02 503 43 46 - F 02 503 19 74

Numéros de compte :

BE87 5230 8011 4294

BE33 2100 6777 3346

info@convivial.be

www.convivial.be

Restez informé de nos activités

- Inscrivez-vous à notre newsletter sur le site www.convivial.be
- Suivez-nous sur notre page Facebook : www.facebook.com/Convivial-1115410828498484