

19 octobre 2017

Le service Logement de Convivial recherche des accompagnateurs et interprètes dariphones volontaires

Le service Logement

Le service Logement a pour objectif d'aider les réfugiés à trouver un logement durable, décent et à un prix abordable. Le logement est en effet la première étape d'un réfugié pour commencer sa nouvelle vie en Belgique, à la sortie du centre d'accueil.

Actuellement nombreuses personnes soutenues dans leur recherche de logement par Convivial sont dariphones. Comme la plupart ne parlent pas anglais ni français, la communication directe en dari favorise un accompagnement de qualité.

Fonction de l'accompagnateur volontaire

En collaboration avec l'équipe Logement et après une formation en binôme avec un collègue expérimenté, la personne volontaire pourra :

- Réaliser des interprétariats dari/français en bureau et sur le terrain
- Accompagner des réfugiés dans la visite de logements préalablement identifiés par l'équipe
- Accompagner les réfugiés dans les démarches administratives liés à l'installation dans le logement (commune, CPAS et autres inscriptions)
- Faire un retour à l'équipe sur les visites de terrain, les difficultés rencontrées, les solutions envisagées et le suivi à réaliser

Ces accompagnements se situent dans la région de Bruxelles-Capitale. Ils sont réalisés principalement durant les heures de bureau mais peuvent selon les besoins démarrer tôt et se terminer plus tard.

Profil recherché

- Savoir écouter, accueillir et orienter un public multiculturel aux besoins urgents et variés
- Avoir une bonne capacité de comprendre et de s'exprimer en français et en dari, face à face et par téléphone. La connaissance du Pachtou est également la bienvenue.
- Etre prêt pour un travail dynamique et flexible en termes de rendez-vous et de plages horaires (un maximum étant dans les heures de bureau)
- Etre organisé et autonome tout en travaillant en collaboration étroite avec l'équipe Logement
- S'engager à titre volontaire pour deux jours par semaine (à déterminer ensemble, de préférence) pour une durée de minimum 3-6 mois

Contact : grh@convivial.be