

# Convivial recherche un(e) Travailleur(se) Social(e) pour le Service Logement

## Présentation de Convivial :

Convivial propose un accompagnement professionnel aux réfugiés dans le démarrage de leur nouvelle vie en Belgique, depuis les défis liés à leur première installation autonome jusqu'à l'initiation d'un projet d'insertion à plus long terme. Convivial a également pour mission d'informer et sensibiliser le grand public sur l'asile et la réalité des réfugiés en Belgique. Dans ce cadre, plus de 1500 familles de réfugiés sont accompagnées annuellement.

Convivial est également agréé comme Bureau d'Accueil pour Primo-Arrivants (BAPA) à Bruxelles. Pour mener à bien ces missions, Convivial rassemble aujourd'hui une équipe de près de 100 personnes.

## Fonction :

Le Service Logement a pour mission **d'aider les réfugiés nouvellement reconnus à accéder à un premier logement** sur le marché locatif dans la région de Bruxelles-Capitale, en tenant compte des difficultés propres à leur situation (personnes d'origine étrangère, ne parlant pas toujours les langues nationales, fragilisées par l'exil et dépendant à ce stade d'un revenu du CPAS) et ce, dans une vision de responsabilisation et d'autonomisation.

Ce service de 12 personnes travaille en étroite collaboration avec le Service Social de Convivial et un soutien en aide matérielle dans le cadre d'un accompagnement global autour des premiers mois de la 1ère installation. Convivial recrute aujourd'hui un(e) travailleur(euse) social(e) pour renforcer ce soutien à la recherche de logement pour les réfugiés.

## Tâches principales :

- **Accompagner les réfugiés dans la recherche d'un 1<sup>er</sup> logement :**
  - Les accueillir et établir un bilan de leur situation de recherche de logement
  - Les accompagner dans leur recherche de logement et dans leur installation: propositions en fonction des logements identifiés par le service, visites du logement, rencontre avec le propriétaire, établissement du bail et de l'état des lieux...
  - Les accompagner dans la recherche de financement du 1er mois de loyer et de la garantie locative
  - Les accompagner sur le terrain dans les démarches administratives liées au logement (commune, CPAS, ouverture d'un compte bancaire...)
  - Visite à domicile après l'installation pour suivi des questions et difficultés éventuelles
  - Etre le « référent Logement » des personnes ainsi installées au sein de Convivial et vis-à-vis des propriétaires, des ILA, des organismes de financements du 1<sup>er</sup> loyer/de la garantie locative...
- **Rechercher activement des logements dans la région de Bruxelles-Capitale**, démarcher et contacter les propriétaires privés, agences immobilières et autres services d'aide au logement, visiter les logements proposés...
- **Contribuer au développement de l'équipe Logement** et de la qualité du travail social autour du logement
- **Participer** aux réunions, formations et à la **vie d'équipe** et collaborer étroitement avec les autres services de Convivial accompagnant les réfugiés.

- Diplôme d'études CESS ou bachelier (orientation sciences humaines)
- Excellente communication orale et écrite en français
- Motivation et capacité d'un travail de démarchage et de contact avec des propriétaires et de recherche de logements pour un public primo-arrivant
- Excellente communication avec des interlocuteurs variés (collègues, réfugiés, propriétaires, administrations...)
- Assertivité, persévérance, autonomie
- Capacité de médiation et de gérer des conflits
- Capacité de mobilité en région bruxelloise (transports publics), avec de manière exceptionnelle une flexibilité horaire pour des rdv en fin de journée
- Affinité avec les outils informatiques (Word, Excel, Outlook, recherche internet...)

### Atouts :

- Une expérience de travail social avec un public multiculturel ou dans une agence immobilière sociale, impliquant une bonne communication avec l'extérieur, avec des publics variés, avec des administrations...
- Une expérience de travail dans l'immobilier, la vente ou le marketing
- La connaissance du droit du logement, du réseau social et associatif bruxellois
- La connaissance de l'anglais, du néerlandais ou d'une des langues du public réfugié

### Nous offrons :

- Un **contrat à durée indéterminée**
- La possibilité de participer à un projet passionnant en réponse à des besoins sociétaux
- La motivation d'intégrer une équipe multiculturelle portée par des valeurs d'accueil, de respect et de collaboration
- Composantes extra-légales propres à Convivial : fermeture entre Noël et nouvel an, horaire d'été, 1 jour de congé par 5 ans d'ancienneté, chèque repas, télétravail sous certaines conditions, 10 jours de formation fonctionnelle par an, possibilité de développement personnel payé par l'employeur sous conditions
- Timing : **démarrage souhaité au plus tôt**

### Candidatures :

Veillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation exclusivement à l'adresse mail [grh@convivial.be](mailto:grh@convivial.be), avec la référence « TS Logement ».

*Diversité : A l'image de ce qu'elle souhaite défendre au sein de la société, Convivial mène une politique de diversité active, de non-discrimination et d'égalité des chances. Dans ce cadre, nous garantissons l'égalité de traitement et d'accès aux sélections indépendamment de l'âge, de l'origine, du handicap, du genre ou de l'orientation sexuelle.*

*Protection des données personnelles : Les données personnelles communiquées dans le cadre de votre candidature seront conservées pour une durée de 6 mois, et seront traitées de façon confidentielle, uniquement par des personnes habilitées et à des fins strictement internes.*